

FRONTFORCE CAPACITEITSBEHEER EN ALARMERING



Ferranti FrontForce®

CAPACITEITSBEHEER

- Zonaal/regionaal configureerbaar
- Beroeps en vrijwilligers
- Coördinatie van meerdere entiteiten
- Beheer van mensen en middelen
- Real-time beschikbaarheid opvolging
- Lage Total Cost of Ownership (TCO)

ALARMERING

- Alarmering via Paging en/of SMS
- Flexibele scenario's
- Redundante uitvoering

FrontForce® Capaciteitsbeheer en Alarmering

Een zonale beheerstool voor mensen en middelen, volledig geïntegreerd met dispatching en alarmering.

In een dynamische omgeving is het manueel bijhouden van de planning en beschikbaarheid onbegonnen werk, zelfs met behulp van tools als Excel. Manuele oplossingen hebben diverse beperkingen, zoals een gebrek aan overzicht, veel handmatig werk, het bijhouden van hoeveel diensten iemand heeft gepresteerd, beperkt inzicht in de bezetting van de ploegen, het ontbreken van managementinformatie en geen rekening kunnen houden met de geldende wetgevingen. Kortom, teveel tijd gaat verloren aan roosterhandelingen en het doorvoeren van wijzigingen in de planning, met een foutgevoeligheid die onacceptabel is voor een moderne bedrijfsvoering.

Door de invoering van de zonevorming heeft de Brandweer meer dan ooit nood aan nieuwe tools ter ondersteuning van een nieuwe manier van werken. Enerzijds is er nood aan een dispatching tool die het inzetten van de snelst adequate middelen automatiseert. Anderzijds is er nood aan een tool die het mogelijk maakt om de beschikbaarheid van alle manschappen op te volgen, en dit in real-time te vertalen naar de beschikbaarheid van de voertuigen.

Alle plannings- en beschikbaarheidsgegevens moeten worden gekoppeld aan de interventie dispatching tool zodat met voor alle middelen rekening gehouden kan worden met de effectieve beschikbaarheid bij het opmaken van een interventievoorstel. Hierdoor wordt het mogelijk om de juiste manschappen te alarmeren, volledig op maat van elke kazerne.

Hiervoor heeft Ferranti het product FrontForce® met de modules Capaciteitsbeheer en Alarmering ontwikkeld. FrontForce® biedt de Brandweer een geïntegreerde oplossing en garandeert een optimale afstemming om binnen een zone de juiste manschappen en middelen in te zetten.

De FrontForce® modules voor Capaciteitsbeheer en Alarmering omvatten volgende functionele delen:

Beschikbaarheid

De beschikbaarheidsmodule laat vrijwilligers (of manschappen die daarvoor rechten bekomen) toe om hun beschikbaarheid via SMS, email of een website aan te passen, zowel voor de periodes dat men ingepland staat als de periodes daarbuiten.

Shiftplanning

Om iedere kazerne optimaal in te zetten is een overzichtelijke shiftplanning nodig. Omdat elke kazerne een eigen shiftstelsel heeft, kan dit ook flexibel worden geconfigureerd.

Via de shiftplanning wordt bepaald welke manschappen er op welk moment op de beschikbare wagens worden ingepland. Dit kan rechtstreeks gebeuren (bv voor beroepsmanschappen) of via dynamische pools (bv voor vrijwilligers).

“Met de Capaciteitsbeheer- en Alarmeringsmodules kunnen we onze zone optimaal en betrouwbaar inzetten”

— Sam Gydé,
Kapitein Brandweer Gent



Integratie met de Dispatching

Capaciteitsbeheer en Alarmering zijn volledig geïntegreerd met de Dispatching module van FrontForce®. Zo is het mogelijk om vanuit de Dispatching op te volgen of er voldoende manschappen beschikbaar zijn per kazernes en na te gaan hoe zich dat vertaalt naar de beschikbaarheid van de voertuigen.

Van zodra een voertuig met manschappen gealarmeerd wordt vanuit de dispatching zal dit ook gemeld worden aan deze module zodat de status van de manschappen en andere voertuigen automatisch geactualiseerd worden.

Alarmeringsprocedures

Om de manschappen effectief te alarmeren bij een incident kunnen er configureerbare scenario's gebruikt worden. Zo is het mogelijk om te kiezen welke manschappen gealarmeerd moeten worden: ploeg van dienst, enkel de beschikbare manschappen, enkel de noodzakelijke manschappen (met of zonder reserves) per voertuig,...

Bij het alarmeren wordt natuurlijk rekening gehouden met de specifieke vaardigheden per positie op het voertuig. Zo zal op ieder moment de juiste persoon op de juiste positie in een voertuig worden geplaatst.

Betrouwbaarheid

Betrouwbaarheid is een must voor kritische applicaties. Daarom werden FrontForce® Capaciteitsbeheer en Alarmering ontworpen zodat niet alleen de gebruikte hardware redundant is opgesteld maar ook alle kritische softwarecomponenten dubbel zijn uitgevoerd. Hierdoor wordt een single point of failure doorheen de ganse keten vermeden.

Over Ferranti

Ferranti staat in voor de oplevering van een volledig operationeel systeem. Wij verzorgen de levering, de installatie en de implementatie-ondersteuning, inclusief opleiding en klantspecifieke aanpassingen van ICT hardware, software en diensten. Wij dragen daarnaast ook zorg voor het onderhoud en de dagelijkse support van de oplossing.

