

CASE STUDY: BRANDWEER ANTWERPEN



FRONTFORCE®



In een notendop

KLANT

- Brandweer en hulpdiensten voor de zone Antwerpen
- Beroepskorps met +/- 800 manschappen

UITDAGINGEN

- Nieuwe centrale kazerne met geïntegreerde dispatching
- Snelste adequate hulpverlening

VOORDELEN

- Efficiënte alarmering van manschappen en middelen
- Automatische aansturing van alle apparatuur

Brandweer Antwerpen levert kritische- brandweer en hulpdiensten voor de zone Antwerpen. Brandweer Antwerpen koos FrontForce® voor de inrichting van de nieuwe kazerne Noord. Met FrontForce® beschikt Brandweer Antwerpen nu over een geïntegreerd, toekomstgericht sein- en meldkamersysteem, dat hen toelaat een zo snel mogelijke, efficiënte en optimale dienstverlening te bieden.

Brandweer Zone Antwerpen

Brandweer Antwerpen levert kritische brandweer- en hulpdiensten voor de stad Antwerpen, de stad Morsel en de gemeenten Stabroek/Hoevenen, Zwijndrecht/Burcht en Wijnegem. De brandweer van Antwerpen staat dag en nacht paraat voor meer dan 500 000 mensen in en rond Antwerpen. Het beschermings- of verzorgingsgebied kan opgesplitst worden in het stedelijk gebied en het havengebied. Daaronder vallen ook alle waterwegen, spoorwegen, autosnelwegen, tunnels en het luchtverkeer van Deurne. Bovendien kan Brandweer Antwerpen ter versterking worden geroepen door de burens van Borsbeek, Brasschaat, Hemiksem, Kapellen, Schoten en Wommelgem. Naast versterking biedt de brandweer ook bijstand aan brandweerdiensten buiten het gewest indien nodig.

Nieuwe brandweerkazerne Noord

Brandweer Antwerpen streeft naar een zo snel mogelijke, efficiënte en optimale dienstverlening. Voor de inrichting van de nieuwe kazerne Noord ging Brandweer Antwerpen op zoek naar een leverancier voor een volledig operationele seinkamer en crisisruimte met de nodige moderne communicatiemiddelen. Vanuit deze nieuwe centrale kazerne gebeurt de coördinatie van alle brandweerinterventies in Antwerpen. Na het doorlopen van een competitief aanbestedingsproces, haalde Ferranti Computer Systems het contract voor de implementatie van de nieuwe seinkamer binnen en koos Brandweer Antwerpen voor Ferranti's FrontForce®.

Totaaloplossing met FrontForce®

Alsmaar hogere werkingseisen alsook de zonewerking vereisen dat de brandweer moet evolueren naar een geïntegreerde aansturing. Ferranti FrontForce® biedt een geïntegreerde, toekomstgerichte oplossing. Het redundante systeem is opgebouwd uit modules die naadloos samenwerken en flexibel toegevoegd of verwijderd kunnen worden volgens de veranderende noden van de organisatie zodat een lage Total Cost of Ownership (TCO) gegarandeerd wordt.

FrontForce® is gebouwd op het toonaangevende Intergraph® dispatching platform en voorziet in alle functionaliteiten, van het beantwoorden van de oproep, de planning en efficiënte alarmering van de manschappen, tot de rapportering.

Ferranti verzorgde voor Brandweer Antwerpen de levering, de installatie, de implementatieondersteuning met bijhorende opleiding en de klantspecifieke aanpassingen van ICT hard- en software en diensten ten behoeve van een volledig operationele seinkamer. Ferranti draagt daarnaast ook zorg voor het onderhoud en de dagelijkse support van de oplossing.

“Dankzij Ferranti FrontForce® geraken we sneller ter plekke en zijn onze interventies nauwkeuriger. Onze dispatching krijgt nu grafische informatie, wat het werk veel eenvoudiger maakt.”

— **Joris Van Linden**,
Commandant Antwerpse
Brandweer



Brandweer Antwerpen koos ervoor om alle FrontForce® modules te implementeren. De totale oplossing omvat dan ook:

Centrale Dispatching

De centrale dispatching maakt gebruik van het Intergraph® CAD systeem en zorgt ervoor dat berekeningen steeds optimaal gebruikmaken van de snelste/meest nabije mensen en middelen.

Geïntegreerde communicatieconsole

Dankzij de Zetron DCS-5020 Digitale Console worden de verschillende communicatiefuncties in één enkele operator-interface geborgen. Dit zorgt voor een groter gebruiksgemak en snellere en efficiëntere communicatie.

Automatic Vehicle location (AVL)

Dankzij de AVL module wordt er op het moment van de berekening van een uitrukvoorstel rekening gehouden met de exacte positie van ieder voertuig. Hierdoor kunnen de snelste adequate middelen op het terrein effectief worden benut.

Integratie met HC100

Via deze link stuurt het HC100/CIC de nodige gegevens van een oproep door naar de CAD database. Deze worden zonder vertraging of tussenkomst aan de dispatcher getoond zodat deze onmiddellijk een uitruk kan plannen.

Alarmering van manschappen en middelen

Wanneer een interventie gestart wordt, zal de Frontforce® dispatching omgeving de nodige acties aansturen op basis van het uitrukvoorstel. Dit betreft het aansturen van allerlei materiaal in de kazernes (alarm/poorten/lichten/...) alsook het oproepen van de manschappen via pager.

Capaciteitsmanagement

Het beheer van mensen en middelen behoort tot het meest complexe functionele deel van de oplossing. Enkel een oplossing die volledige parametrisatie toelaat, is in staat om een substantieel deel van de mogelijke scenario's automatisch op te lossen. Het inzetvoorstel is immers afhankelijk van meerdere factoren die bovendien per seconde abrupt kunnen wijzigen (nieuwe informatie, escalatie incident etc.). De oplossing zal steeds een hulpmiddel zijn voor de mensen die in de dispatchkamer actief zijn, m.a.w. op elk moment laat de software toe dat menselijk inzicht andere scenario's vooropstelt.

Terreininformatie

Om bij een uitruk te weten waar er zich beschikbare hydranten bevinden rond het incident of waar wegblokkades zijn, is onze oplossing voorzien van een module om al deze informatie te beheren.

Resultaat

Met de implementatie van het nieuwe geïntegreerde sein- en meldkamersysteem bekommt Brandweer Antwerpen enerzijds een verbetering van de service naar de burger met een snellere en meer kwalitatieve dienstverlening en anderzijds een meer geoptimaliseerde inzet van mensen en middelen. Joris Van Linden, Commandant bij Brandweer Antwerpen verklaart: “Dankzij FrontForce® geraken we sneller ter plaatse en zijn onze interventies nauwkeuriger. Onze dispatching krijgt nu grafische informatie, wat het werk veel eenvoudiger maakt.”